

POLÍTICA DE QUALITAT

L'objectiu de la política de qualitat del Laboratori de l'INCAVI, ubicat a Vilafranca del Penedès i a Reus, és el de posar de manifest la competència tècnica en la realització d'assajos físic- químics i sensorials de vins, i també desenvolupar un sistema de gestió per la qualitat de les seves activitats administratives i tècniques. Per aquest motiu s'ha escollit com a model del sistema de gestió de la qualitat la Norma Internacional UNE-EN ISO /IEC 17025.

Amb aquesta finalitat, el Director General de l'INCAVI es compromet a implantar l'entorn de qualitat i fer complir els requisits tècnics i de gestió definits en l'esmentada Norma i encoratja el treball ben fet, procura facilitar l'entorn físic i l'ambient de treball adient per aconseguir-ho.

Per assolir aquest objectiu, posa els recursos humans, materials, de formació i d'infraestructura necessaris a disposició de tot el personal del laboratori i així assegura que el servei d'anàlisi de vins que ofereix l'INCAVI als seus clients es realitza amb la màxima rugositat, d'acord amb les peticions dels clients, la normativa aplicable i els requeriments de l'esmentada Norma.

La direcció del laboratori es compromet a portar a terme les activitats d'una manera imparcial i estructurada, amb una gestió per salvaguardar aquesta imparcialitat. Tot això es realitza amb la màxima confidencialitat.

El Director General de l'INCAVI es compromet a la millora continuada del sistema de gestió, tant amb les eines que li facilita el propi sistema, com són les revisions, la informació obtinguda dels clients, com amb d'altres, com poden ser demandes específiques del sector o per iniciativa pròpia quan ho cregui necessari.

El personal del laboratori, coneix perfectament el funcionament de l'entorn de qualitat adoptat, està familiaritzat amb la documentació del sistema i aplica els procediments en el seu treball diari.

El laboratori no té responsabilitats assignades sobre el disseny, fabricació o venda de productes que analitza, ni està sotmès a cap pressió que pugui afectar al judici tècnic d'aquest personal.

El laboratori d'aquesta forma, assegura la confidencialitat de la informació, dels drets de propietat dels seus clients i la protecció de l'emmagatzematge i transmissió electrònica dels resultats.

Joan Gené i Albesa

Director General de l'Institut Català de la Vinya i el Vi
Vilafranca del Penedès