

POLÍTICA DE QUALITAT

L'objectiu de la política de qualitat del Laboratori de l'INCAVI, ubicat a Vilafranca del Penedès i a Reus, és el de posar de manifest la competència tècnica en la realització d'assajos físic-químics i organolèptics de vins, mitjançant un sistema de gestió de la qualitat de les seves activitats administratives i tècniques, basat en la Norma Internacional UNE-EN ISO /IEC 17025.

Per assolir aquest objectiu, la Directora General de l'INCAVI posa els recursos humans, materials i de formació necessaris a disposició de tot el personal, i així assegura que el servei d'anàlisi de vins que ofereix l'INCAVI als seus clients es realitza amb la màxima rigorositat, d'acord amb les peticions dels clients, la normativa aplicable i els requeriments de l'esmentada Norma.

Es compromet a millorar contínuament el sistema de gestió, tant amb les eines que li facilita el propi sistema, com són les seves revisions, la informació obtinguda dels clients, com amb d'altres, com poden ser demandes específiques del sector o per iniciativa pròpia quan ho cregui necessari.

Per la seva banda, el personal del laboratori es compromet a portar a terme les activitats d'una manera imparcial i estructurada, amb una gestió per salvaguardar aquesta imparcialitat.

El personal del laboratori coneix perfectament el funcionament de l'entorn de qualitat adoptat, està familiaritzat amb la documentació del sistema i aplica els procediments en el seu treball diari.

El laboratori no té responsabilitats assignades sobre el disseny, fabricació o venda de productes que analitza, ni està sotmès a cap pressió que pugui afectar al judici tècnic d'aquest personal. D'aquesta forma, assegura la confidencialitat de la informació, dels drets de propietat dels seus clients i la protecció de l'emmagatzematge i transmissió electrònica dels resultats.

En base a tot això, la Directora General de l'INCAVI encoratja al personal, com a servidors públics que són, a través de la seva vocació i compromís de servei, a fer una feina ben feta en temps i forma, i procura facilitar l'entorn físic i l'ambient de treball adient amb el ferm objectiu de seguir treballant cap a la millora continua.

Alba Balcells i Barril

Directora General de l'Institut Català de la Vinya i el Vi
Vilafranca del Penedès